

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen BoCura en een cliënt waarop BoCura deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen

BoCura zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. BoCura zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan BoCura melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag BoCura het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag BoCura de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. BoCura moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## 4. Betaling

BoCura vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. BoCura vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten direct te voldoen. Uitsluitend na overleg met BoCura is betaling in termijnen mogelijk.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet BoCura vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan BoCura aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. BoCura neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. BoCura behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. BoCura zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 6. Geheimhouding

BoCura is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BoCura verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

BoCura is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BoCura is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. BoCura is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 8. Garantie

BoCura geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de nagels heeft laten onderhouden door een andere salon.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door BoCura geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de nagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de nagels, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 9. Beschadiging & diefstal

BoCura heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. BoCura meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan BoCura. BoCura moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal BoCura de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien BoCura en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## 11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de BoCura het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## 12. Recht

Op elke overeenkomst tussen BoCura en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.